

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring legt uit hoe Podologie Emma Bolle omgaat met de persoonsgegevens van patiënten en bezoekers van deze website, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Podologie Emma Bolle
Kronestraat 50 8210 Zedelgem
050 84 00 14
info@podologie-emmabolle.be
Ondernemingsnummer: BE 0661 605 128

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u contact opneemt of patiënt bent, kunnen wij volgende gegevens verwerken:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
 - Administratieve gegevens: rijksregisternummer, mutualiteit, facturatiegegevens
 - Medische gegevens: enkel die gegevens die nodig zijn voor een correcte podologische behandeling
-

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt met volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen via het contactformulier of e-mail
 - Het maken van afspraken
 - Het uitvoeren van podologische onderzoeken en behandelingen
 - Het voeren van een correcte patiëntenadministratie en facturatie
 - Het naleven van wettelijke verplichtingen (bv. RIZIV, medische bewaarplicht)
-

4. Rechtsgrond

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- **Toestemming:** wanneer u via de website of e-mail contact opneemt
- **Wettelijke verplichting:** voor boekhouding, fiscale en medische bewaarplicht

- **Uitvoering van de zorgovereenkomst:** om de podologische zorg correct te kunnen leveren
 - **Beroepsgeheim:** alle medische gegevens vallen onder de wettelijke zwijgplicht
-

5. Bewaartermijn

- Medische dossiers: conform de wettelijke bewaartermijn van 30 jaar
 - Administratieve gegevens: maximaal 7 jaar (fiscale verplichtingen)
 - Gegevens via het contactformulier of e-mail: zolang als nodig om uw vraag te beantwoorden
-

6. Delen van gegevens

Uw gegevens worden **niet gedeeld met derden**, tenzij:

- dit wettelijk verplicht is (bv. RIZIV, ziekenfonds, fiscus)
- dit nodig is voor uw behandeling (bv. doorverwijzing naar een arts, mits uw toestemming)

Wij geven geen gegevens door buiten de EU.

7. Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

8. Uw rechten

U hebt recht op:

- inzage in uw gegevens
- verbetering of aanvulling van onjuiste gegevens
- verwijdering van gegevens (indien wettelijk toegestaan)
- beperking van de verwerking
- overdraagbaarheid van uw gegevens
- intrekken van uw toestemming

Een verzoek kan worden ingediend via info@podologie-emmabolle.be.

9. Cookies

Deze website gebruikt enkel strikt noodzakelijke cookies (geen tracking of marketingcookies), tenzij anders vermeld in een aparte cookieverklaring.

10. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens kunt u ons bereiken via:

info@podologie-emmabolle.be